

Raport z wdrożenia wykorzystania AI w zarządzaniu projektem

Dokument został stworzony w ramach zadania „Cyfrowe opowieści polskich miast: Kamień, płyta i piksele”, finansowanego przez Unię Europejską NextGeneration EU w ramach Programu wspierania działalności podmiotów sektora kultury i przemysłów kreatywnych na rzecz stymulowania ich rozwoju w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

1. Wprowadzenie

W ramach realizacji projektu wdrożono narzędzia sztucznej inteligencji jako wsparcie procesów zarządzania. AI nie zastępowała decyzji zarządczych, lecz wspierała organizację pracy, planowanie działań, komunikację oraz optymalizację procesów.

Celem wdrożenia było zwiększenie efektywności pracy zespołu, uporządkowanie procesów oraz skrócenie czasu realizacji zadań.

2. Zakres wykorzystania AI w zarządzaniu projektem

AI została wykorzystana w czterech głównych obszarach:

2.1. Planowanie działań i harmonogramu

Narzędzia AI wspierały przygotowanie harmonogramu projektu oraz struktury działań.

Wykorzystanie obejmowało:

- porządkowanie etapów projektu,
- rozpisywanie zadań na mniejsze elementy,
- tworzenie propozycji harmonogramów i kolejności działań.

Ostateczne decyzje były podejmowane przez zespół projektowy.

2.2. Organizacja pracy i zarządzanie zadaniami

AI wspierała bieżącą organizację pracy poprzez:

- tworzenie checklist i list zadań,
- porządkowanie priorytetów,
- przygotowywanie podsumowań postępów prac.

Rozwiązania te były wykorzystywane w połączeniu z narzędziami takimi jak Google Docs, Trello.

2.3. Komunikacja i opracowywanie dokumentów

AI była wykorzystywana do wsparcia komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, w tym:

- redakcji wiadomości,
- przygotowywania opisów działań,
- tworzenia dokumentów projektowych (raporty, podsumowania).

Pozwalało to na zachowanie spójności komunikacji oraz przyspieszenie pracy nad dokumentacją.

2.4. Optymalizacja procesów i rozwiązywanie problemów

AI wspierała analizę bieżących działań oraz proponowanie usprawnień, m.in.:

- identyfikację tzw. „wąskich gardeł” w procesie,
- proponowanie alternatywnych rozwiązań,
- szybkie generowanie wariantów działań.

Dzięki temu możliwe było elastyczne reagowanie na zmieniające się potrzeby projektu.

3. Proces wdrożenia

Wdrożenie AI w zarządzaniu projektem przebiegało etapowo:

Etap 1 – określenie zasad

Zdefiniowano rolę AI jako narzędzia wspierającego oraz zasady weryfikacji treści.

Etap 2 – testowanie narzędzi

Sprawdzono możliwości wykorzystania AI w planowaniu, komunikacji i dokumentacji.

Etap 3 – wdrożenie operacyjne

AI została włączona do codziennej pracy zespołu (planowanie, dokumenty, komunikacja).

Etap 4 – optymalizacja

Na bieżąco dostosowywano sposób wykorzystania AI do potrzeb projektu.

4. Efekty wdrożenia

Zastosowanie AI w zarządzaniu projektem przyniosło następujące efekty:

- usprawnienie organizacji pracy,
- skrócenie czasu przygotowania dokumentów,
- większa przejrzystość procesów,
- lepsza kontrola nad harmonogramem,
- możliwość szybkiego reagowania na zmiany.

5. Wnioski

Wdrożenie AI w zarządzaniu projektem potwierdziło, że narzędzia te mogą znacząco wspierać organizację pracy w projektach kulturalnych i edukacyjnych, szczególnie realizowanych w formule cyfrowej.

Kluczowe znaczenie ma jednak zachowanie kontroli człowieka nad procesem oraz świadome i celowe wykorzystanie technologii.